

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом директора  
ОГАПОУ «ШТПТ»

от «18» 12 2020 г.

№ 501/05-02

**ПОРЯДОК**  
**проведения личного приёма граждан**  
**в Областном государственном автономном**  
**профессиональном образовательном учреждении**  
**«Шебекинский техникум**  
**промышленности и транспорта»**  
**в условиях возникновения**  
**и распространения инфекционных заболеваний**

Шебекино

2020

Порядок проведения личного приёма граждан в Областном государственном автономном профессиональном образовательном учреждении «Шебекинский техникум промышленности и транспорта» в условиях возникновения и распространения инфекционных заболеваний (далее - Порядок) принят в целях исключения контактов работников Областном государственном автономном профессиональном образовательном учреждении «Шебекинский техникум промышленности и транспорта» (далее - Учреждение), проводящих личный приём граждан, с заявителями, в том числе с лицами, имеющими признаки, не исключающие заболевание острой респираторной инфекцией, с лицами, находящимися на карантине, с лицами, обязанными находиться на самоизоляции, а также сокращения продолжительности контактов вышеуказанных работников Учреждения с заявителями.

Настоящим Порядком в Учреждении при проведении личного приёма граждан в условиях возникновения и распространения инфекционных заболеваний предусматриваются необходимые меры, а именно:

1.1. Размещение на официальном сайте Учреждения следующей информации для граждан:

- об организации предварительной записи на прием к соответствующему работнику Учреждения с указанием порядка записи и номеров телефонов;

- о необходимости соблюдения ограничительных мер, принятых с учетом текущей эпидемиологической ситуации в Белгородской области (соблюдение режима самоизоляции для отдельных категорий граждан);

- о рекомендациях по заблаговременной подготовке текста обращения в письменном виде в целях сокращения продолжительности личного приема;

- о необходимости соблюдения в ходе личного приема социальной дистанции (1,5-2 метра), использования средств защиты органов дыхания (медицинских или гигиенических масок), соблюдения гигиены рук.

1.2. Предварительную запись на прием к соответствующим работникам Учреждения заявителей, не находящихся на карантине и не обязанных находиться на самоизоляции, в соответствии с установленными для приема днями и часами по графику, составленному с учетом:

- количества уполномоченных работников Учреждения, ведущих личный прием;

- количества мест ожидания личного приема, обеспечивающих соблюдение социальной дистанции с учетом выделенных площадей для общего пользования, в том числе проходов;

- времени проведения личного приема соответствующими работниками Учреждения (далее - уполномоченные лица) (не более 15 - 20 минут на одного заявителя);

- времени, необходимого для проведения между приемами уборки (проветривания) помещений и дезинфекции мебели, оборудования и технических средств, с обработкой контактных поверхностей.

1.3. Бесконтактное предъявление заявителем с соблюдением социальной дистанции либо через защитный экран документа, удостоверяющего личность.

1.4. Бесконтактный прием письменных обращений в ходе личного приема с последующей их обработкой обеззараживающими устройствами, разрешенными к применению.

1.5. Использование масок, разрешенных к применению, для защиты органов дыхания с заменой в течение определенного промежутка времени, с проведением обработки рук кожными антисептиками, разрешенными к применению.

1.6. Соблюдение социальной дистанции в местах ожидания, а также проведения личного приема.

1.7. Проведение при входе в здание Учреждения обязательного измерения температуры тела заявителей и уполномоченных лиц с использованием бесконтактных термометров.

1.8. Не допуск в здание Учреждения:

- заявителей и уполномоченных лиц с повышенной температурой тела либо другими внешними признаками, не исключающими заболевание острой респираторной инфекцией (кашель, чихание, насморк), а также заявителей, которые должны находиться на карантине или самоизоляции;

- заявителей:

предварительно не записавшихся на прием;

пришедших с опозданием указанного в предварительной записи на прием времени проведения приема;

пришедших ранее установленного для заблаговременного прибытия на прием времени, до наступления времени, установленного для заблаговременного прибытия на прием.

1.9. Установку в помещениях Учреждения, предназначенных для организации и проведения приема:

- дозаторов с кожным антисептиком, разрешенным к применению, для обработки рук;

- закрывающихся емкостей для сбора использованных масок, перчаток

и т.п.

1.10. Наличие запаса для заявителей и уполномоченных лиц:

- масок;

- одноразовых ручек;

- питьевой воды, упакованной в емкости (кулер или в мелкой расфасовке);

- разовой посуды (стаканы).

1.11. Обработку дезинфицирующими средствами, разрешенными к применению в присутствии людей, после каждого заявителя:

- поверхности (контактных поверхностей) стола и поручней стула заявителя, дверной ручки;

-монитора, микрофона и наушников (переговорных устройств).

1.12. Периодическое проветривание каждый час в течение установленного времени помещений приема и их влажную уборку с применением дезинфицирующих средств, уделив особое внимание дезинфекции дверных ручек, поручней, перил, контактных поверхностей (столов, стульев, оргтехники).

1.13. Оказание первичной медико-санитарной помощи, оперативный вызов «скорой медицинской помощи», а также направление в специально выделенное в Учреждении помещение с отдельным входом либо машину «скорой медицинской помощи» лиц с повышенной температурой тела либо другими внешними признаками, не исключающими заболевание острой респираторной инфекцией (кашель, чихание, насморк).

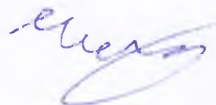
1.14. Проведение по окончании приема влажной уборки помещений с применением дезинфицирующих средств.

1.15. Осуществление предварительной записи с фиксацией данных о заявителе, позволяющих его идентифицировать: фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии), даты рождения, адреса места проживания или нахождения, номера телефона, иных данных, позволяющих определить, что данный заявитель не находится на карантине и не обязан находиться на самоизоляции, предусмотрев возможность исключения неоднократной записи на прием одного и того же заявителя.

1.16. Перенос на другое дату и время проведения приема заявителей, предварительно записавшихся на прием, в случае введения дополнительных ограничительных мероприятий, исключающих возможность обеспечения проведения приема либо приема заявителей, обязанных находиться на самоизоляции, с обязательным заблаговременным либо оперативным (посредством мобильной связи) информированием заявителей, предварительно записавшихся на прием, о принятом решении.

**Проект порядка подготовил:**

юриисконсулт



**В.В. Ежелев**