

Департамент образования Белгородской области  
Областное государственное автономное профессиональное образовательное  
учреждение

**«ШЕБЕКИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И  
ТРАНСПОРТА»**

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора (по УМР)

\_\_\_\_\_ В.Н. Долженкова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

**Методические указания**  
**к выполнению практических работ**  
**по ПМ. 02. Организация сервисного обслуживания на автомобильном**  
**транспорте**  
**МДК. 02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание**  
**пассажиров на автомобильном транспорте**  
**специальность 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте**  
Составитель преподаватель \_\_\_\_\_ В.В. Окушко

Рассмотрены на заседании

цикловой комиссии

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021г.

Протокол №\_\_

Председатель цикловой комиссии \_\_\_\_\_ Р.П. Махонина

(подпись)

Шебекино, 2021

### Перечень практических работ

Название работы	Кол-во часов
<b>1. Практическая работа</b> Расчет показателей качества обслуживания пассажиров	<b>2</b>
<b>2. Практическая работа</b> Организация комплексного обслуживания пассажиров на транспорте.	<b>2</b>
<b>3. Практическая работа</b> Система страхования при перевозке пассажиров	<b>2</b>
<b>4. Практическая работа</b> Правила оформления коммерческой и сопроводительной документации.	<b>2</b>
<b>5. Практическая работа</b> Выбор оптимальных решений по сокращению времени обслуживания пассажиров и грузовых потребителей.	<b>2</b>
<b>Итого</b>	<b>10</b>

### Информационные источники

(из рабочей программы)

#### Основные источники:

1. Спирин И. В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками: учебник/ И. В. Спирин. - 7-е изд., стер. - М.: Академия, 2018

2. Туревский И. С. Автомобильные перевозки: учеб. пособие. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018

#### Дополнительные источники:

1. Блатнов М. Д. Пассажирские автомобильные перевозки: учеб. - М.: Транспорт, 1981

2. Пассажирские автомобильные перевозки: учеб./ Под ред. Н. Б. Островского. - М.: Транспорт, 1986

## Практическая работа № 1

### Тема: Расчет качества обслуживания пассажиров

**Цель работы:** научиться анализировать уровень качества предоставляемых транспортных услуг

#### Контрольные вопросы:

1. Что такое интегральный показатель качества транспортного обслуживания населения?
2. Организация обслуживания пассажиров
3. Организация рекламно-информационной деятельности на транспорте
4. Время обслуживания пассажиров и грузовых потребителей и пути его сокращения.

#### **Дидактические материалы и оборудование**

1. Индивидуальное задание
2. Нормативно-справочная литература
3. Нормативно-справочная литература

#### **Порядок выполнения задания.**

1. Определить расчетным путем интегральный показатель качества транспортного обслуживания пассажиров;
2. Дать оценку уровня транспортного обслуживания пассажиров отдельно по показателям качества и в целом для маршрутной сети, используя систему показателей качества

#### **Исходные данные**

№	Показатель	Значение
1	Численность населения города, тыс. чел	52,1
2	Площадь селитебной территории города, км <sup>2</sup>	26,08
3	Протяженность маршрутной сети, км	52,1
4	Средняя длина перегона на маршрутной сети, км	0,58
5	Средняя дальность поездки пассажира	3,45 км
6	Средняя скорость сообщения автобусов на маршрутах, км/ч	19,0
7	Средняя эксплуатационная скорость движения автобусов на маршрутах, км/ч	16,9
8	Количество автобусов на маршрутах в час «пик», ед	47
9	Фактический коэффициент наполнения автобусов в час «пик»	0,97
10	Общее количество рейсов, предусмотренных расписанием	148
11	Количество выполненных регулярных рейсов	142
12	Динамический показатель уровня ДТП в текущем году	1,7

13	Коэффициент пересадочности	1,1
14	Коэффициент относительной потери времени пассажиров при передвижении, связанных с ДТП	0,2
15	Затраты времени пассажиров на поездку в нормируемых благоприятных условиях , мин	20

### Система оценки качества перевозок

Показатель качества	Уровень обслуживания			
	образцовый	хороший	удовлетворительный	неудовлетворительный
$k_y$	0,95-1,0	0,88-0,94	0,78-0,87	менее 0,78
$k_t$	1,0	0,92-0,99	0,75-0,91	0,75
$k_p$	0,98-1,0	0,95-0,97	0,93-0,94	0,93
$k_{б-д}$	0,98-1,0	0,85-0,97	0,7-0,84	0,7
$k_{ум}$	0,96-1,0	0,65-0,69	0,38	0,38

Написать вывод в конце работы, сопоставив получившиеся результаты с критериями, указанными в таблице.

## Практическая работа № 2

### Тема: Организация комплексного обслуживания пассажиров

**Цель работы:** изучение правил организации комплексного обслуживания пассажиров на транспорте

#### Контрольные вопросы:

1. Обслуживание пассажиров, пользующихся автомобильным транспортом на внутренних маршрутах
2. Правила перевозки пассажиров на маршрутных автобусах и таксомоторах
3. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или отдельным заказам
4. Обеспечение безопасности пассажиров при перевозках автобусами во внутреннем сообщении

#### Дидактические материалы и оборудование

1. Индивидуальное задание
2. Нормативно-справочная литература
3. Нормативно-справочная литература

Ознакомиться с Постановлением Правительства №112 от 14.02.2009 (ред. 10.11.2018) правилами Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом

В тетрадях для практических работ оформить тезариус с основными понятиями из Постановления Правительства №112 от 14.02.2009 (ред. 10.11.2018).

*Автовокзал, автостанция, багажный автомобиль, коммерческий акт, кондуктор, легковое такси, таксометр, транспортное средство категории М1, 2, 3.*

По данным нормативного документа заполнить таблицу «Формы и обязательные реквизиты билетов»

Форма билета	Назначение	Обязательные реквизиты

Ознакомиться со структурой и содержанием нормативного документа ФЗ №220 от 13.07.2015 «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ.

В данном нормативном документе рассмотреть основные аспекты по содержанию гл. 3 Организация регулярных перевозок по муниципальным

маршрутам регулярных перевозок, смежным межрегиональным маршрутам регулярных перевозок.

### **Практическая работа № 3**

#### **Тема: Система страхования при перевозке пассажиров**

**Цель работы:** ознакомиться с договором обязательного страхования, научиться составлять в произвольной форме письменное заявление страховщику о выплате страхового возмещения.

#### **Контрольные вопросы:**

1. Каков размер выплат при наступлении страхового случая?
2. Какие документы, необходимо приложить к заявлению о выплате страхового возмещения.
3. В какой срок страховая компания обязана рассмотреть заявление пассажира о выплате страхового возмещения?
4. На какие виды транспорта распространяется действие закона об обязательном страховании?
5. Что грозит перевозчикам за отсутствие страхового полиса?
6. Какой вид страхования является добровольным?
7. От чего зависит тариф на ОСАГО?
8. Какая страховая сумма возмещается потерпевшим при причинении вреда их имуществу?
9. Кто осуществляет государственное регулирование ОСАГО?

#### **Дидактические материалы и оборудование**

1. Индивидуальное задание
2. Нормативно-справочная литература
3. Нормативно-справочная литература

В июне 2012 года был принят Федеральный закон РФ N 67-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном".

Действие закона распространяется на все виды общественного транспорта – автобусы, троллейбусы, маршрутки, трамваи. Если пассажир пострадал в результате аварии, он может претендовать на страховое возмещение. Причем, если компания, осуществляющая перевозки, не страховала своих пассажиров, компенсацию платить ей все равно придется – из собственного бюджета. Отказ от выплат компенсации чреват потерей лицензии на перевозки.

Кроме того, за отсутствие страхового полиса перевозчикам грозят штрафы. Юридических лиц могут оштрафовать на сумму от 0,5 до 1 миллиона рублей, а должностных – от 40 до 50 тысяч рублей. Перевозчик должен в обязательном порядке проинформировать пассажиров о том, с какой страховой компанией у него заключен договор. Объявление, в котором обязательно должен быть указан номер договора и реквизиты компании, может быть размещено как в салоне автобуса, так и на официальном сайте компании.

Пассажирам общественного транспорта будут платить за полученные травмы. Компенсации предусмотрены как за тяжелые травмы и гибель пассажира (в этом случае страховые выплаты получают его близкие), так и за вред здоровью средней тяжести и даже обычные ссадины и синяки.

При выполнении автомобильных перевозок пассажиров производится обязательное и добровольное страхование в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обязательное страхование осуществляется в части, касающейся гражданской ответственности владельцев пассажирских автотранспортных средств за вред, причиненный в результате ДТП жизни или здоровью граждан, их имуществу, либо имуществу других лиц.

В июле 2003 года вступил в силу закон об ОСАГО. Постановление Правительства РФ от 7 мая 2003 г. N 263 "Об утверждении Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств". Главная цель принятия закона по полису ОСАГО – это в обязательном порядке возместить ущерб пострадавшей стороне, а также создать финансовые гарантии и уверенность для автомобилистов.

#### **Порядок выполнения задания.**

Вспомнить основные положения Федерального закона РФ № 67 об обязательном страховании (Глава 1. Общие положения, Глава 2. Договор обязательного страхования, его заключение, особенности его прекращения) и Постановление Правительства РФ от 7 мая 2003 г. N 263 "Об утверждении Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств".

Разобрать порядок составления заявления страховщику о выплате страхового возмещения, порядок заполнения заявления о заключении договора обязательного страхования..

Самостоятельно составить в тетради заявление о выплате страхового возмещения, заполнить бланк заявления о заключении договора обязательного страхования.

Написать перечень документов, которые необходимо приложить к данным заявлениям.

## **Практическая работа № 4**

### **Тема: Правила оформления коммерческой и сопроводительной документации**

**Цель работы:** ознакомиться с видами коммерческой и сопроводительной документации. Уметь составлять и оформлять эти документы, знать их назначение. Научиться оформлять и обрабатывать путевые листы.

#### **Контрольные вопросы:**

1. В чем заключается учет основной производственной деятельности на пассажирском автомобильном транспорте?
2. Что является содержанием учета?
3. В каких целях осуществляется учет?
4. Как подразделяются различные документы по очередности возникновения?
5. Какие существуют формы путевых листов автобусов в зависимости от специфики перевозок?
6. Кто ставит подпись в журнале учета движения путевых листов?
7. Какие объективные данные заносятся медицинским работником в журнал учета предрейсовых осмотров водителей транспортных средств?

#### **Дидактические материалы и оборудование**

1. Индивидуальное задание
2. Нормативно-справочная литература
3. Нормативно-справочная литература

В целях получения информации для управления производственными процессами на пассажирском и грузовом автомобильном транспорте производится учет. Учет осуществляется посредством документирования перевозчиком своей деятельности. К учетно- отчетной документации относятся:

путевые листы

журнал учета движения путевых листов

документы по учету расходования горюче-смазочных материалов, шин, запчастей, аккумуляторов

журналы предрейсовых инструктажей водителей

журнал учета дорожно-транспортных нарушений

акт передачи автомобиля водителю

лицевая карточка водителя

и другие документы.



Эти документы должны быть заполнены правильно, согласно инструкции. Чтобы не искажалась отчетность в них должны быть внесены достоверные данные.

### **Ход работы**

Вспомнить основные требования приказа Министерства транспорта РФ № 152 от 18.09.08г «Об утверждении обязательных реквизитов и порядке заполнения путевых листов», а также п.12 Постановления Госкомстата РФ от 28.11.97 № 78 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетно-отчетной документации по учету работы строительных машин и механизмов, работ в автомобильном транспорте».

разобрать порядок заполнения путевых листов и других документов.

Заполнить выданные преподавателем бланки (бланки путевых листов, транспортных и товарно-транспортных накладных, акты передачи машины водителю, лист Журнала учета движения путевых листов, лист Журнала проведения предрейсовых медосмотров, карточка проведения технического обслуживания (ТО-1 и ТО-2) и ремонтов автомобиля).

## Практическая работа № 5

### Тема: Выбор оптимальных решений по сокращению времени обслуживания пассажиров и грузовых потребителей

**Цель работы:** изучить правила выбора оптимальных решений по сокращению времени обслуживания пассажиров и грузовых потребителей.

#### Контрольные вопросы:

1. Методика перевозки груза в смешанном сообщении
2. Что понимается под понятием интермодальной перевозки?
3. Правила применения контейнеров при перевозке
4. Что понимается под понятием единство транспортной системы?
5. Какие задачи подлежат решению при организации работы по единой транспортной системе?

#### Дидактические материалы и оборудование

1. Индивидуальное задание
2. Нормативно-справочная литература

#### Ход работы

1. Опишите основные показатели качества транспортного обслуживания населения:

Сложные свойства КТОП	Простые свойства КТОП	Показатели КТОП
Доступность		
Результативность		
Надежность		
Удобство использования		

2. Разобрать мероприятия по улучшению качества транспортного обслуживания в следующей ситуации:

На городском автобусном маршруте №552 работают автобусы малого класса IVECO Daily вместимостью 20 человек. Ежедневно автобус курсирует по маршруту с интервалом 15 минут. В пиковые часы с 8.00 до 10.00 от остановки Швейная фабрика до остановки Гагарина перевозится большое количество пассажиров. Пассажиропоток в указанные часы в несколько раз превышает провозную способность автобусов. Протяженность маршрута в одном направлении составляет 3 км.

Предложить мероприятия по улучшению качества транспортного обслуживания и обосновать сделанный выбор необходимыми расчетами.