

Департемент образования Белгородской области
Областное государственное автономное профессиональное образовательное учреждение

«ШЕБЕКИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ

Зам.директора (по УМР)

_____ В.Н. Долженкова

« ____ » _____ 2021 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

к организации и выполнению внеаудиторной
самостоятельной работы обучающихся

**ПО МДК.02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК И
ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ**

**Специальность 23.02.01 Организация перевозок и управление на
транспорте (по видам)**

Преподаватель

В.В. Окушко

Рассмотрены и одобрены цикловой
комиссией _____

Протокол № _____ от _____ 2021 г.

Председатель ЦК _____ Р.П. Махонина

Шебекино, 2021

Методические указания предназначены для внеаудиторного самостоятельного изучения практических и ряда теоретических вопросов по МДК.02.02 Управление коллективом исполнителей

В данных указаниях подобраны задания для самостоятельных занятий по отдельным темам.

Составитель: **Окушко В.В.** - преподаватель областного государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Шебекинский техникум промышленности и транспорта»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО МДК.02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ	5
3. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ	16

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы студентам по данной дисциплине разработаны в соответствии с рабочей программой ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте.

По учебному плану в соответствии с рабочей программой предусмотрено самостоятельных занятий по МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание на пассажирском транспорте: тема «Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками» - 65 часов, тема «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта» - 31 час, всего – 96 часов.

Целью методических указаний является обеспечение эффективности самостоятельной работы студентов с литературой на основе правильной организации ее изучения.

Задачами методических указаний по выполнению самостоятельной работы являются:

- активизация самостоятельной работы студентов;
- содействие развития творческого отношения к изучаемым темам;
- выработка умений и навыков рациональной работы с литературой;
- управление познавательной деятельности студентов.

Сроки выполнения и виды отчетности самостоятельной работы определяется преподавателем, и доводятся до сведения студентов.

В результате изучения данной дисциплины **студент должен:**

уметь:

- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта.

2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

ПО МДК.02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ

Таблица 1

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Самостоятельная работа студентов	Литература и дидактический материал для выполнения самостоятельной работы	Вид самостоятельной работы студента. Вид контроля	Примечание
1.	Тема 1.1. Понятие «услуга транспорта»	1	Самостоятельная работа обучающихся: Проработка конспекта занятия, учебной литературы, ответы на вопросы. Тематика внеаудиторной работы: Материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы отрасли. Отраслевой рынок труда. Управление отраслью. Экономические показатели развития отрасли и ее перспективы	Спирин И. В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками: учебник/ И. В. Спирин. - 7-е изд., стер. - М.: Академия, 2018., с. 330-335 http://znanium.com –ЭБС - Электронно-библиотечная система ZNANIUM. COM - база данных «Научно-издательского центра ИНФРА-М»	Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии Проверка выполненных заданий в рабочей тетради	
2.	Тема 1.2. Виды и функции сервиса на	3	Самостоятельная работа по теме: Проработка конспекта	Туревский И. С. Автомобильные перевозки: учеб. пособие. - М.: ФОРУМ:	Контроль работы над учебником и конспектом с	

	транспорте		занятия, учебной литературы, ответы на вопросы. Подготовка к практическим работам, оформление практических работ и отчетов, подготовка к их защите.	ИНФРА-М, 2015., с. 185-188 http://znanium.com –ЭБС - Электронно-библиотечная система ZNANIUM. COM - база данных «Научно-издательского центра ИНФРА-М»	помощью фронтального опроса на следующем занятии Проверка выполненных индивидуальных заданий	
3.	Тема 1.3. Виды услуг на транспорте, оказываемых потребителям в индивидуальном порядке	4	Самостоятельная работа обучающихся: Проработка конспекта занятия, учебной литературы, ответы на вопросы. Тематика внеаудиторной работы: Основы внешнеэкономической деятельности.	Блатнов М. Д. Пассажирские автомобильные перевозки: учеб. - М.: Транспорт, 1981., с. 172-176 http://znanium.com –ЭБС - Электронно-библиотечная система ZNANIUM. COM - база данных «Научно-издательского центра ИНФРА-М»	Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии Проверка выполненных индивидуальных заданий	
4.	Тема 1.4. Основные составляющие процессов сервиса на транспорте	4	Самостоятельная работа обучающихся: Проработка конспекта занятия, учебной литературы, ответы на вопросы. Тематика внеаудиторной работы: Лизинг. Виды и формы лизинга	Спирин И. В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками: учебник/ И. В. Спирин. - 7-е изд., стер. - М.: Академия, 2018., с. 341-346 http://znanium.com –ЭБС - Электронно-библиотечная система ZNANIUM. COM - база данных «Научно-издательского центра ИНФРА-М»	Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии Проверка выполненных индивидуальных заданий	Защита практических работ

5.	<p>Тема 1.5. Концепция обеспечения качества обслуживания потребителей во всех сферах деятельности транспортного предприятия</p>	4	<p>Самостоятельная работа по теме: Проработка конспекта занятия, учебной литературы, ответы на вопросы. Подготовка к практическим работам, оформление практических работ и отчетов, подготовка к их защите. Тематика внеаудиторной работы: Виды инвестиций</p>	<p>Спирин И. В. Организация и управление пассажирскими автомобилями перевозками: учебник/ И. В. Спирин. - 7-е изд., стер. - М.: Академия, 2018., с. 335-341 http://znanium.com –ЭБС - Электронно-библиотечная система ZNANIUM. COM - база данных «Научно-издательского центра ИНФРА-М»</p>	<p>Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии Проверка выполненных индивидуальных заданий</p>	<p>Защита практических работ</p>
6.	<p>Тема 1.6. Принципы управления коммерческой деятельностью транспортных агентств</p>	2	<p>Самостоятельная работа по теме: Проработка конспекта занятия, учебной литературы, ответы на вопросы. Подготовка к практическим работам, оформление практических работ и отчетов, подготовка к их защите. Тематика внеаудиторной работы: Пути ускорения оборачиваемости оборотных средств</p>	<p>Туревский И. С. Автомобильные перевозки: учеб. пособие. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015., с. 213-217 http://znanium.com –ЭБС - Электронно-библиотечная система ZNANIUM. COM - база данных «Научно-издательского центра ИНФРА-М»</p>	<p>Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса и решения задач на следующем занятии Проверка выполненных заданий в рабочей тетради</p>	<p>Защита практических работ</p>
7.	<p>Тема 1.7. Функции диспетчера-информатора и</p>	4	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Проработка конспекта занятия, учебной</p>	<p>Блатнов М. Д. Пассажирские автомобили перевозки: учеб. - М.: Транспорт, 1981., с. 163-167</p>	<p>Контроль работы над учебником и конспектом с помощью</p>	

	менеджера по рекламно-информационной работе		литературы, ответы на вопросы.	http://znanium.com –ЭБС - Электронно-библиотечная система ZNANIUM. COM - база данных «Научно-издательского центра ИНФРА-М»	фронтального опроса и тестирования на следующем занятии Проверка выполненных заданий в рабочей тетради	
8.	Тема 1.8. Нормативные документы, определяющие сроки доставки багажа, грузов и почты	2	Самостоятельная работа по теме: Проработка конспекта занятия, учебной литературы, ответы на вопросы. Подготовка к практическим работам, оформление практических работ и отчетов, подготовка к их защите.	Туревский И. С. Автомобильные перевозки: учеб. пособие. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015., с. 209-213 http://znanium.com –ЭБС - Электронно-библиотечная система ZNANIUM. COM - база данных «Научно-издательского центра ИНФРА-М»но	Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии	
9.	Тема 1.9. Требования международных организаций (стандарты и рекомендации) по сокращению времени прохождения процедурных формальностей на транспорте	2	Самостоятельная работа по теме: Проработка конспекта занятия, учебной литературы, ответы на вопросы. Подготовка к практическим работам, оформление практических работ и отчетов, подготовка к их защите.	Туревский И. С. Автомобильные перевозки: учеб. пособие. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015., с. 217-218 http://znanium.com –ЭБС - Электронно-библиотечная система ZNANIUM. COM - база данных «Научно-издательского центра ИНФРА-М»	Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии Проверка выполненных индивидуальных заданий	

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

Основные источники:

1. Спирин И. В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками: учебник/ И. В. Спирин. - 7-е изд., стер. - М.: Академия, 2018
2. Туревский И. С. Автомобильные перевозки: учеб. пособие. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018

Дополнительные источники:

3. Блатнов М. Д. Пассажирские автомобильные перевозки: учеб. - М.: Транспорт, 1981
4. Пассажирские автомобильные перевозки: учеб./ Под ред. Н. Б. Островского. - М.: Транспорт, 1986