



Областное государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение

«Шебекинский техникум промышленности и транспорта»

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОЕКТА «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРОИЗВОДСТВЕННУЮ ПРАКТИКУ»

Директор ОГАПОУ «ШТПТ»
Вишневская Яна Юрьевна

г. Белгород, 2019 год

КАРТОЧКА ПРОЕКТА

ОБЩИЕ ДАННЫЕ:

Заказчик: Вишневская Яна Юрьевна, директор ОГАПОУ «Шебекинский техникум промышленности и транспорта»

Процесс: Оптимизация процесса распределения обучающихся на производственную практику

Границы процесса: от «мониторинга предпочтений обучающихся по распределению на места прохождения практики» до «трудоустройства на рабочие места»

Руководитель проекта:

Якимова Н.А, заместитель директора (по УПР) ОГАПОУ «ШТПТ», преподаватель высшей квалификационной категории

Команда проекта:

Долженкова В.Н.- заместитель директора, преподаватель высшей квалификационной категории
преподаватели - руководители производственной практики от техникума

ОБОСНОВАНИЕ:

1. Длительный процесс распределения обучающихся на производственную практику;
2. Принудительное закрепление за обучающимися мест прохождения производственной практики;
3. Неудовлетворенность некоторых обучающихся и работодателей качеством практического обучения.

ЦЕЛИ:

Сокращение времени протекания процесса с 15,4 дней до 8,5 дней

Экономия времени до 55 %

Наименование цели, мин/дни	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени протекания процесса, дни	15,4	8,5
Сокращение перемещений, мин.	123	68
Оптимизация количества касаний	6	5

ЭФФЕКТЫ:

1. Удовлетворенность обучающихся местом проведения производственной практики.
2. Повышение успеваемости по промежуточной аттестации.
3. Трудоустройство обучающихся на рабочие места.
4. Удовлетворение потребностей работодателей в рабочих кадрах.

СРОКИ:

1. Старт проекта 01.10.2019
2. Анализ текущей ситуации 26.08.2019
 - 2.1 разработка текущей карты процесса 02.09.2019 – 05.09.2019
 - 2.2 поиск и выявление процесса 06.09.2019 – 10.09.2019
 - 2.3 разработка целевой карты процесса 06.12.2018 – 13.09.2019
 - 2.4 разработка «плана» реализации проекта 16.09.2019 – 20.09.2019
3. Защита карточки проекта 25.08.2020 г
4. Проверка и корректировка процесса удовлетворенности 23.06.2020 – 30.08.2020
5. Закрытие проекта 01.09.2020

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА:

1. ДЛИТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРОИЗВОДСТВЕННУЮ ПРАКТИКУ.
2. ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ЗАКРЕПЛЕНИЕ ЗА ОБУЧАЮЩИМИСЯ МЕСТ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.
3. НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НЕКОТОРЫХ ОБУЧАЮЩИХСЯ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРАКТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ.

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)



ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

Группа М-9-16

1.	Волков Игнат Александрович	26.09.2000	
2.	Гайдуков Алексей Владимирович	08.03.2000	е
3.	Глинских Владислав Вячеславович	21.07.1999	
4.	Золотарев Кирилл Александрович	22.03.2000	
5.	Кодолов Владимир Александрович	05.02.1993	
6.	Курлов Иван Юрьевич	15.01.2001	
7.	Лавров Иван Анатольевич	07.07.2000	
8.	Линников Артем Станиславович	19.03.2001	
9.	Логвинов Дмитрий Витальевич	13.04.2000	
10.	Марифьянченко Михаил Сергеевич	20.09.2000	
11.	Мезинов Дмитрий Витальевич	09.04.2000	
12.	Милицкий Михаил Сергеевич	24.02.2000	
13.	Мироненко Антон Андреевич	17.11.2000	
14.	Польщиков Николай Владимирович	17.12.1999	
15.	Рашоян Альберт Нубзарович	15.03.2001	
16.	Рыбалко Николай Сергеевич	22.05.2000	
17.	Суков Денис Сергеевич	08.06.2000	
18.	Трофимченко Сергей Сергеевич	05.09.2000	
19.	Фалько Андрей Николаевич	21.02.2001	
20.	Фишер Эдуард Александрович	14.01.2000	
21.	Чуйков Максим Александрович	29.09.2000	
22.	Якимов Денис Андреевич	27.10.1999	

Наименование предприятий для распределение на производственную практику	Количество студентов, которое может принять предприятие
ООО «БЗС «Монокристалл»	5
ООО «Белэнергомаш-БЗЭМ»	8
ООО «ГОФРОТАРА-Шебекино»	4
ЗАО «Завод Премиксов №1»	5

Группа М-9-16

1.	Волков Игнат Александрович	26.09.2000	Завод Премиксов
2.	Гайдуков Алексей Владимирович	08.03.2000	БЗС Монокристалл
3.	Глинских Владислав Вячеславович	21.07.1999	ГОФРОТАРА
4.	Золотарев Кирилл Александрович	22.03.2000	БЗС Монокристалл
5.	Кодолов Владимир Александрович	05.02.1993	Завод Премиксов
6.	Курлов Иван Юрьевич	15.01.2001	ГОФРОТАРА
7.	Лавров Иван Анатольевич	07.07.2000	БЗС Монокристалл
8.	Линников Артем Станиславович	19.03.2001	Белэнергомаш
9.	Логвинов Дмитрий Витальевич	13.04.2000	Белэнергомаш
10.	Марифьянченко Михаил Сергеевич	20.09.2000	ГОФРОТАРА
11.	Мезинов Дмитрий Витальевич	09.04.2000	Завод Премиксов
12.	Милицкий Михаил Сергеевич	24.02.2000	Белэнергомаш
13.	Мироненко Антон Андреевич	17.11.2000	Белэнергомаш
14.	Польщиков Николай Владимирович	17.12.1999	Белэнергомаш
15.	Рашоян Альберт Нубзарович	15.03.2001	ГОФРОТАРА
16.	Рыбалко Николай Сергеевич	22.05.2000	Белэнергомаш
17.	Суков Денис Сергеевич	08.06.2000	ГОФРОТАРА
18.	Трофимченко Сергей Сергеевич	05.09.2000	Белэнергомаш
19.	Фалько Андрей Николаевич	21.02.2001	Завод Премиксов
20.	Фишер Эдуард Александрович	14.01.2000	Белэнергомаш
21.	Чуйков Максим Александрович	29.09.2000	БЗС Монокристалл
22.	Якимов Денис Андреевич	27.10.1999	Завод Премиксов

Наименование предприятий для распределение на производственную практику	Количество студентов, которое может принять предприятие
ООО «БЗС «Монокристалл»	5
ООО «Белэнергомаш-БЗЭМ»	8
ООО «ГОФРОТАРА-Шебекино»	4
ЗАО «Завод Премиксов №1»	5

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

Областное государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Шебекинский техникум промышленности и транспорта»

ПРИКАЗ

от 10.09.2019

Шебекино

№ 465/05-02/с

Об организации производственной практики
для обучающихся группы М-9-16

В соответствии с графиком учебного процесса (дуального обучения), на основании заключенных договоров об организации и проведения дуального обучения, учебных и производственных практик

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Направить обучающихся 4 курса группы М-9-16 специальности 15.02.01 Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям) на производственную практику:

- с 16.09.2019 г. по 12.10.2019 г. – ПП.02 Организация и выполнение работ по эксплуатации промышленного оборудования;

- с 14.10.2019 г. по 26.10.2019 г. – ПП.01 Организация и проведение монтажа и ремонта промышленного оборудования;

- с 28.10.2019 г. по 02.11.2019 г. – ПП.03 Участие в организации производственной деятельности структурного подразделения.

2. Определить место прохождения практики согласно списку (приложение).

3. Назначить кураторами практики от ОГАОУ «ШПТ» преподавателей дисциплин профессионального цикла:

- ПП.01 – Гончаренко Татьяну Ивановну;

- ПП.02: – Катаржина Олега Борисовича;

- ПП.03 – Яглову Татьяну Александровну.

4. Кураторам практики провести с обучающимися инструктаж по охране труда и технике безопасности, выдать обучающимся пакет документов, необходимый для прохождения практики и организации по ней промежуточной аттестации, осуществлять регулярный мониторинг трудовой дисциплины и соблюдения обучающимися правил внутреннего распорядка, с представлением еженедельного отчета, обеспечить возврат одного экземпляра ученического договора по практике, а также выписку из приказа о принятии обучающихся на практику.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора Якимову Н.А.

Директор

Я.Ю.Вишневская

Исполнитель, заместитель директора Якимова Н.А.

С подлинным
верно

УЧЕНИЧЕСКИЙ ДОГОВОР О ДУАЛЬНОМ ОБУЧЕНИИ № 1594

г. Шебекино

«23» сентября 2019 г.

Закрытое акционерное общество «Завод Премиксов №1» именуемое в дальнейшем «Предприятие», в лице директора Алексея Георгиевича Балановского, действующего на основании Устава и обучающийся ОГАОУ «Шебекинский техникум промышленности и транспорта» (далее - Учреждение) Лаптева Юлия Сергеевна 22.01.2000 г.р., именуемый в дальнейшем «Обучающийся» (законный представитель Обучающегося), действующий в своих интересах и от своего имени, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Предприятие организует дуальное обучение Обучающегося на базе Предприятия с целью приобретения им навыков рабочей профессии.

1.2. Обучение осуществляется на Предприятии в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом специальности 18.02.06 Химическая технология органических веществ и и программой дуального обучения, согласованной с Предприятием и Департаментом внутренней и кадровой политики Белгородской области, осуществляющим функции и полномочия учредителя профессиональной образовательной организации.

Начало обучения – 23.09.2019 г. окончание обучения – 26.10.2019 г.

- с 23.09.2019 г. по 12.10.2019 г. – ПП.03 Контроль ресурсов и обеспечение качества продукции;
- с 14.10.2019 г. по 26.10.2019 г. – ПП.04 Планирование и организация работы персонала структурного подразделения.

Форма обучения очная, дневная.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Предприятие обязано:

2.1.1. Закрепить за Обучающимся наставника из числа наиболее квалифицированных специалистов (рабочих) для обучения практическим знаниям и приемам в работе;

2.1.2. Ознакомить Обучающегося с Уставом, правилами внутреннего распорядка Предприятия, санитарными, противопожарными и иными общеобязательными нормами и правилами;

2.1.3. Предоставлять на бесплатной основе Обучающемуся средства обучения, оборудование, расходные материалы, необходимые для освоения указанной в настоящем Договоре специальности, на период прохождения практического обучения.

2.1.4. Обеспечить Обучающегося во время обучения на Предприятии питанием, специальной одеждой (формой) по действующим нормативам, средствами производства, расходными материалами;

2.1.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.2. Обучающийся обязан:

2.2.1. Посещать занятия и выполнять задания в рамках освоения федерального государственного образовательного стандарта, определяемые куратором (преподавателем, мастером производственного обучения), наставником; добросовестно относиться к освоению основной профессиональной образовательной программы по избранной специальности в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом;

2.2.2. Соблюдать во время производственной практики Устав, Правила внутреннего распорядка и иные локальные акты Предприятия, в том числе акты в сфере охраны труда; бережно относиться к имуществу Предприятия;

2.2.3. Выполнять указания преподавателя, наставника, касающиеся процесса обучения и производственного процесса;

2.2.4. Не разглашать сведения, составляющие коммерческую тайну Предприятия.

2.3. Предприятие вправе:

2.3.1. Предоставить на конкурсной основе образовательный заем Обучающемуся в целях покрытия внебюджетной части расходов на профессиональное обучение, а также усиления

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

Уважаемый студент и выпускник ОГАПОУ «Шебекинский техникум промышленности и транспорта»!

Пожалуйста, заполните предлагаемую нами анкету. Результаты анкетирования помогут администрации техникума оперативно решать вопросы по трудоустройству выпускников и по предоставлению студентам мест практик.

Ф.И. выпускника Александр Владимирович

1. По какой специальности (профессии) Вы обучаетесь?
12.02.02

2. Каковы Ваши планы на будущее? (нужное отметить)

- Продолжу образование
- Буду искать работу по специальности
- Открою собственное дело
- Посвящу себя дому, семье
- Буду призван в ряды Российской Армии
- Не собираюсь работать после техникума
- Не определился (ась) в выборе

3. Работаете ли Вы в свободное от учебы время?

- Да
- Нет

Если нет, то переходите к вопросу №8

4. Работаете ли Вы по специальности, получаемой в техникуме?

- Да
- Нет

5. Останетесь ли Вы работать на прежнем месте после окончания техникума?

- Да
- Нет

6. Как давно Вы работаете в свободное от учебы время? один год

7. Вы работаете (нужное подчеркните)

- в штате учреждения (организации)
- по совместительству по трудовому договору
- без трудового договора

8. Хотели бы Вы работать в организации, в которой проходили производственную практику?

- Да
- Нет

9. На каком предприятии Вы проходили производственные практики?

ООО «БЗС «Менокресталл»

10. Нуждаетесь ли Вы в новых местах практики?

- Да
- Нет

11. Наибольшее значение при выборе работы для Вас имеет:

- Материальное благо
- Профессиональный опыт
- Возможность самореализации

АНКЕТА для оценки качества подготовки выпускников работодателями

Уважаемый работодатель!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой – выяснить Ваше мнение о качестве профессиональной подготовки выпускников ОГАПОУ «Шебекинского техникума промышленности и транспорта»

Дата заполнения анкеты: 11.05.2019 г.

Наименование организации, адрес, телефон, e-mail: ООО «БЗС «Менокресталл»
3-18-46 WA - Chernyeva@mail.ru

Должностное лицо, заполняющее анкету (Ф.И.О., должность, телефон):

Менеджер по логистике персонала
Сергей Владимирович Александрович

Вопросы анкеты	Кол-во баллов	Методика расчета
1. Имеются ли в штате Вашей организации выпускники ОГАПОУ «ШТПТ»?	2	Имеются – 2 балла. не имеются – 0 баллов.
2. Намерены ли Вы в дальнейшем принимать выпускников ОГАПОУ «ШТПТ» на практику?	1	Безусловно намерены – 2 балла. Намерены, но при наличии определенных условий – 1 балл. Не намерены – 0 баллов.
3. Оцените уровень сформированности у выпускников ОГАПОУ «ШТПТ» следующих компетенций: 3.1. Соответствие полученной квалификации профессиональным требованиям, нормам, ценностям, профессиональным стандартам, корпоративным нормам 3.2. Способность применять полученные знания на практике 3.3. Знание информационных технологий 3.4. Владение информационными и компьютерными технологиями 3.5. Компетенции в сфере иностранных языков 3.6. Компетенция в области родного языка 3.7. Готовность к обучению 3.8. Межличностная и социальная компетенции. 3.9. Компетенции предпринимательства (правовые, экономические и др. бизнес-знания)	1 1 2 2 1 1 1 1	За каждую компетенцию присваивается от 0 до 2 баллов: 0 баллов – не сформирована; 1 балл – сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне; 2 балла – сформирована на высоком уровне. Максимальное суммарное количество баллов – 18.
4. Оцените способность выпускников ОГАПОУ «ШТПТ» адаптироваться в профессиональной среде: 4.1. Быстрота адаптации 4.2. Стрессоустойчивость	0 1	За каждую способность присваивается от 0 до 2 баллов: 0 баллов – отсутствие способности; 1 балл – способность на среднем (удовлетворительном) уровне; 2 балла – способность на высоком уровне. Максимальное суммарное

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

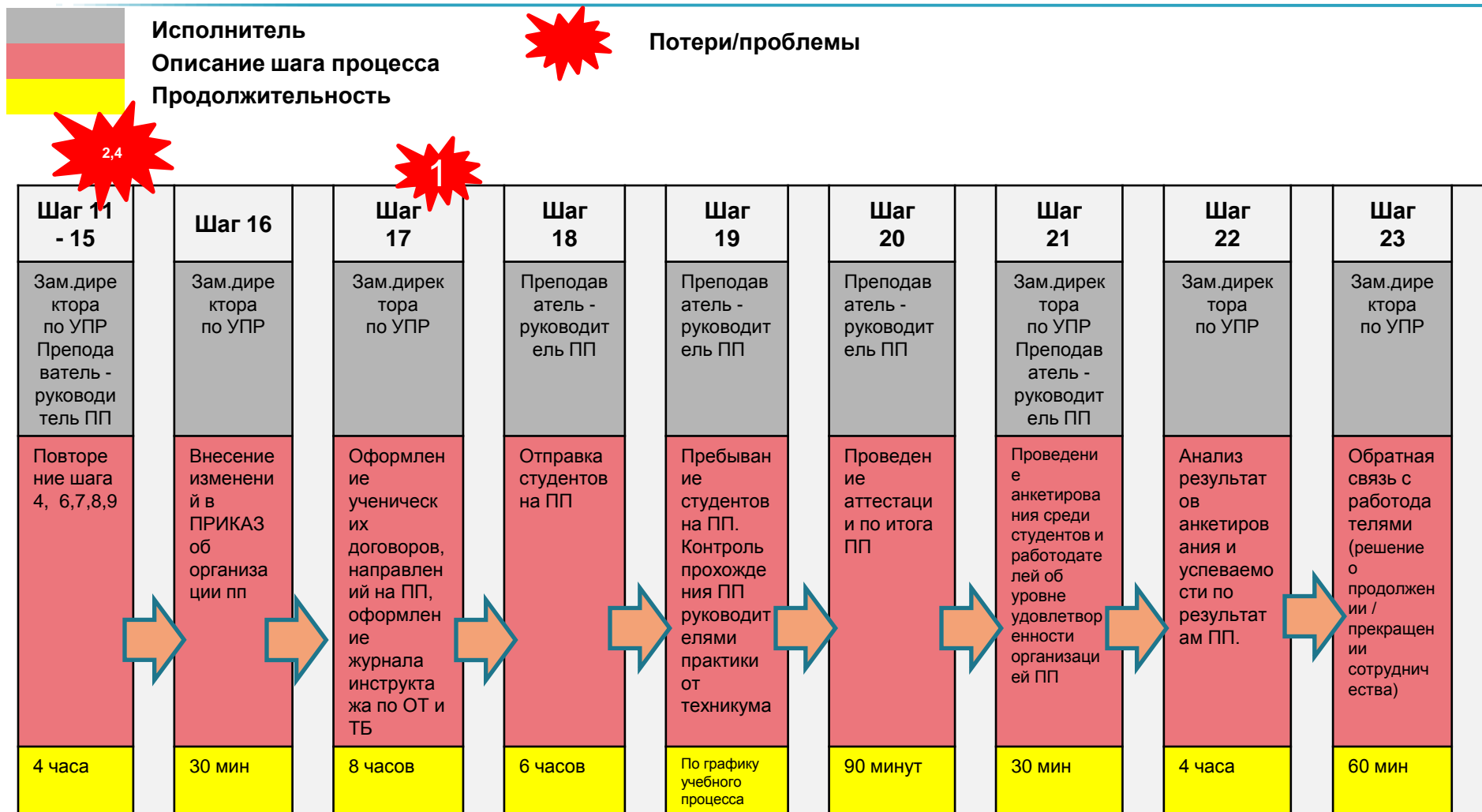
	Исполнитель		Потери/проблемы						
	Описание шага процесса								
	Продолжительность								
Шаг	Шаг	Шаг	Шаг	Шаг	Шаг	Шаг	Шаг	Шаг	Шаг
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Зам.директора по УПР	Зам.директора по УПР	Зам.директора по УПР	Зам.директора по УПР	Зам.директора по УПР	Зам.директора по УПР	Преподаватель - руководитель ПП	Преподаватель - руководитель ПП	Зам.директора по УПР	Зам.директора по УПР
Разработка графика учебного процесса	Отправка писем-запросов в соответствии с количеством студентов при оформлении на производственную практику	Получение ответа на запрос в течение недели с момента отправки писем-запросов	Телефонный звонок в отдел кадров предприятия, от которых не пришел ответ на запрос	Формирование списка студентов и перечня предприятий с указанием численности студентов, которых берут на ПП	Передача списка групп руководителю производственной для распределения по предприятиям-местам проведения ПП	Распределение студентов согласно «разнарядке» (у присутствующих на занятии есть право выбора мест прохождения ПП)	Передача списка студентов с распределением по местам прохождения ПП	Подготовка проекта приказа об организации ПП	Ознакомление студентов с проектом приказа о распределении на ПП
8 часов	1 час	36 часов	2 часа	30 мин	15 мин	45 мин	15 мин	45 минут	20 мин

1,2,3

1- Потеря времени (задержка ответа на письмо-запрос)
 2- отсутствие преподавателя – руководителя ПП/заместителя директора

3- обращение отдельных студентов и их родителей с просьбой перевести на другие предприятия

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ



4 – отказ предприятий в изменении численности студентов

1 – из-за потери времени по определении мест прохождения ПП, в авральном режиме оформляются ученические договоры

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

Перечень потерь/проблем	
1	Потеря времени (задержка ответа на письмо-запрос)
2	Отсутствие преподавателя – руководителя ПП/заместителя директора
3	Обращение отдельных студентов и их родителей с просьбой поменять места проведения практики
4	Отказ предприятий в изменении численности студентов
ВПП (время протекания процесса) – 123 часа	

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)



1. ДЛИТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРОИЗВОДСТВЕННУЮ ПРАКТИКУ.
2. ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ЗАКРЕПЛЕНИЕ ЗА ОБУЧАЮЩИМИСЯ МЕСТ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.
3. НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НЕКОТОРЫХ ОБУЧАЮЩИХСЯ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРАКТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ



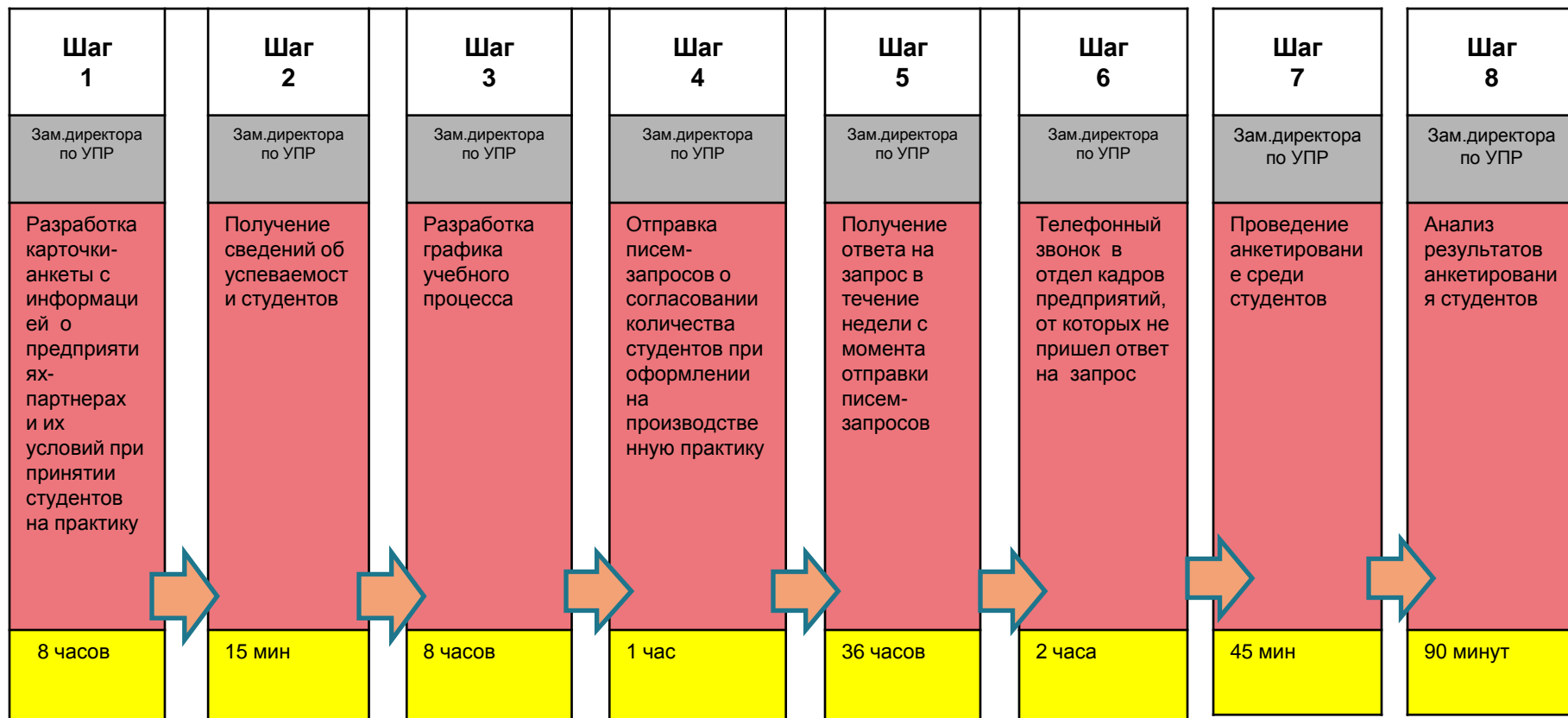
Исполнитель

Описание шага процесса

Продолжительность



Потери/проблемы



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ



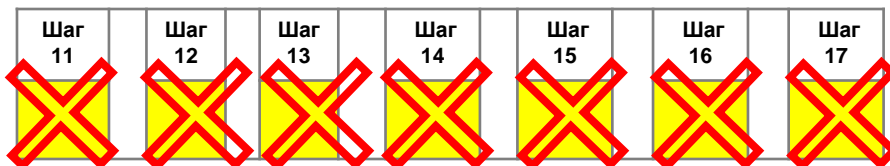
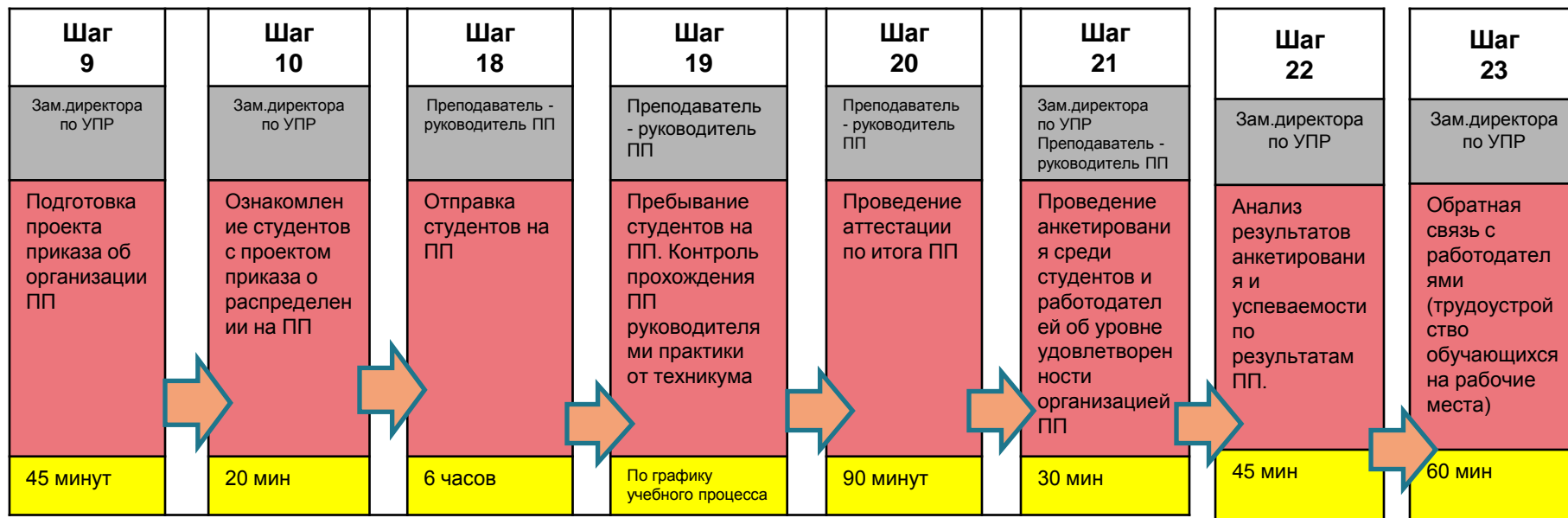
Исполнитель

Описание шага процесса

Продолжительность



Потери/проблемы



ВПП (время протекания процесса) – 8,5 дня (длительность процесса, работа с документами)
 - 408 мин (68 час) (перемещение) 55%

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК БУДЕТ»)



ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК БУДЕТ»)

**ПРИГЛАШАЕМ
НА РАБОТУ**



ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

Цель проекта:	к 1 марта 2019 г сократить время протекания процесса между заместителем директора, преподавателями-руководителями практик, студентов и работодателями до 62%
Способ достижения цели:	Исключение повторяющихся этапов процесса и дублирования информации
Результат проекта:	Время протекания процесса не превышает 9,7 дня (работа всех участников процесса по распределению по местам прохождения производственной практики), 77,6 часа (перемещение участников процесса), количество касаний уменьшилось до 5
Требования к результату проекта:	Разработка карточки – анкеты с информацией о предприятиях-партнерах и их условий при принятии обучающихся на практику
	Определен регламент системы распределения обучающихся на производственную практику
	Улучшение психологического климата в студенческом коллективе, повышение успеваемости обучающихся
	Трудоустройство обучающихся по результатам практики
Пользователи результатом:	обучающиеся, преподаватели-руководители производственной практикой, работодатели

ОСНОВНЫЕ БЛОКИ РАБОТ ПРОЕКТА

№	Наименование	Длительность, дней	Начало	Окончание	2019 - 2020 г.г.											
					10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	
1.	Разработка карточки – анкеты с информацией о предприятиях-партнерах и условий принятия обучающихся на практику	1	01.10.2019	02.10.2019												
2.	Разработка регламента системы распределения обучающихся на производственную практику	2	03.10.2019	05.10.2019												
3.	Прохождение производственной практики	По графику учебного процесса	01.11.2019	22.06.2020												
4.	Проверка и корректировка процесса удовлетворенности	60	23.06.2020	30.08.2020												
Итого		334	01.10.2019	01.09.2020												

* *завершенные блоки работ закрашиваются зеленым цветом*

КОМАНДА ПРОЕКТА

№	ФИО	Должность и основное место работы	Выполняемые в проекте работы
1.	Вишневская Яна Юрьевна	директор ОГАПОУ «Шебекинский техникум промышленности и транспорта»	Заказчик
2.	Якимова Наталья Александровна	заместитель директора ОГАПОУ «ШТПТ»	Руководитель проекта:
3.	Маслиева Ольга Александровна	заместитель директора ОГАПОУ «ШТПТ»	Администратор проекта
4.	Долженкова Валентина Николаевна	заместитель директора ОГАПОУ «ШТПТ»	Член рабочей группы
5.		преподаватели - руководители производственной практики от техникума	Член рабочей группы

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ:

Руководитель проекта:

Якимова Наталья Александровна

тел.: 2-26-38

e-mail: nata.yakimova.76@mail.ru

Администратор проекта:

Маслиева Ольга Александровна

тел.: 3-18-75

e-mail: masliyova.olya@yandex.ru