

**Справка об удовлетворённости обучающихся ОГАПОУ «ШТПТ» по специальности  
15.01.32 Оператор станков с программным управлением  
качеством образовательной среды**

**Цель:** Выявление уровня удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг по образовательной программе.

**Респонденты:** Обучающиеся 1 и 2 курса по специальности 15.01.32 Оператор станков с программным управлением в количестве – 34 человека (19 человек – 1 курс, 15 человек – 2 курс).

Дата проведения: июнь 2022 г.

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько блоков:

- Удовлетворенность качеством приобретаемых знаний, умений и практического опыта.
- Профессионализм преподавательского состава.
- Организация и обеспечение образовательного процесса.
- Организация и обеспечение внеучебной работы.
- Информационное сопровождение учебно-воспитательного процесса.

**В результате обработки анкет получили следующие данные:**

<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>	<b>Группа респондентов (обучающиеся)</b>
1. Удовлетворенность качеством приобретаемых знаний, умений и навыков (ЗУН)	1.1. Удовлетворенность результатами обучения в техникуме	90,4%
	1.2. Соответствие обучения в техникуме ожиданиям при поступлении	90,1%
	1.3. Успешность при обучении в техникуме	76,5%
	1.4. Факторы, с которыми связана собственная успешность в освоении образовательной программы: Профессионализм преподавателей – 70,5% Заинтересованность классного руководителя в Ваших успехах – 55,8% Собственный интерес к дисциплине – 76,4% Поддержка и заинтересованность в Ваших успехах со стороны семьи – 47,05%	64,7%
	1.5. Мотивация и прогресс В результате обучения данная специальность стала более значимой – 79,4% Устраиваясь на работу смогу применить ЗУН, полученные в техникуме – 85,3%	82,3%
	1.6. Планы после окончания техникума учиться по специальности – 20,5% работать по специальности – 55,8% работать – 20,5% другое – 13,6%	76,4%
	1.7. Рекомендации своим друзьям и знакомым поступать в техникум	76,4%
<b>Итого по 1 критерию</b>		<b>79,5%</b>
2. Профессионализм	2.1. Удовлетворенность профессионализмом	76,4%

преподавательского состава	преподавателей	
	2.2. Внедрение активных методов и форм в процесс обучения	82,3%
<b>Итого по 2 критерию</b>		<b>79,3%</b>
3. Организация и обеспечение образовательного процесса	3.1. Качество организации педагогической практики	90,1%
	3.2. Обеспеченность учебно-методическими пособиями на лекционных и практических занятиях	76,4%
	3.3. Качество составления расписания	73,5%
	3.4. Материально-техническая база	82,3%
	3.5. Библиотечное обслуживание	70,5%
	3.6. Организация питания	90,1%
	3.7. Медицинское обслуживание	64,7%
	3.8. Психолого-педагогическое сопровождение	76,4%
<b>Итого по 3 критерию</b>		<b>78%</b>
4. Организация и обеспечение внеучебной работы	4.1. Работа Студенческого совета техникума	73,5%
	4.2. Организация и проведение культурно-массовой работы	76,4%
	4.3. Качество организации досуга	70,5%
	4.4. Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы	82,3%
<b>Итого по 4 критерию</b>		<b>75,6%</b>
5. Информационное сопровождение учебно-воспитательного процесса	Источники информации о жизни техникума, внеурочных мероприятиях:	
	5.1. Сайт, классный руководитель 5.2. Информационное содержание сайта техникума	73,5% 82,3%
<b>Итого по 5 критерию</b>		<b>77,9%</b>
<b>Индекс удовлетворенности (обучающиеся)</b>		<b>78,06%</b>


Проанализировав результаты анкетирования можно сделать вывод, что уровень удовлетворенности обучающихся предоставляемых услуг по образовательной программе выше среднего. Обучающиеся техникума удовлетворены качеством организации учебного процесса, внеурочной деятельности, сложившимися отношениями с преподавателями и одноклассниками.

**Рекомендации:**

Для дальнейшего совершенствования качества услуг в техникуме необходимо запланировать и провести следующие мероприятия:

- Проводить анкетирование ежегодно.
- По возможности учитывать предложения и пожелания респондентов.
- Проводить разъяснительную работу о необходимости участия в социологических исследованиях среди обучающихся (на часах общения, в беседах) и родителей (на родительских собраниях, в беседах с классным руководителем).

Педагог-психолог



А.А. Жданов